

アフターメンテナンスについて

～ご使用前に必ずお読みください～



【弊社が取り扱うアンティーク家具について】

弊社が販売するアンティーク家具は50～200年以上、海外で使い続けられていたものです。

その家具を弊社の技術と設備で、見た目そして機能的に通常の使用に耐えうる程度までに修理・修復したものですので、現代の高い製品規格で作られる新品家具とは違い、耐久性が落ちるのは事実です。

「現代の家具と比べると耐久性は落ちてしまう」が「決して人工的には作り出すことが出来ない存在感と唯一無二の魅力」がアンティーク家具にはあります。以下の注意事項をご理解いただいたうえでアンティーク家具をお楽しみいただきますようお願い致します。

【アンティーク家具の取り扱い及びアフターメンテナンスについて】

① 仕上げに使う塗料や接着剤などは、天然素材から精製されたものをほとんどの家具に使用しております。

そのため水や熱に弱く、水滴のついたグラスや食器または花器、そして熱いお鍋などを直接テーブルに置いたままにすると輪ジミになります。

(ウレタンニスで再塗装したものは除く)

有償のお修理となりますが、できてしまった輪ジミやキズ等でお困りの際はご相談ください。

② 設置場所に関して、直射日光が当たり続ければ退色や反りが起こったり、エアコンの風が当たり続けて極度に乾燥してしまうと不具合が起こったりします。

また湿度が高く空気が動かない場所だと、カビが発生する場合もございます。

これはアンティーク家具だけでなく現代の家具にも起こりうる事です。季節の変わり目に衣替えをするように、家具のチェックを兼ねてメンテナンスオイルやワックスなどで定期的にお手入れをして下さい。

【アンティーク家具の取り扱い及びアフターメンテナンスについて】

- ③ 無垢材や化粧板で装飾を施した家具は、環境の変化や季節の移り変わりで反りや亀裂等の不具合が発生する可能性もございます。
特に無垢材の家具はお部屋の環境に馴染む為に、収縮するものや膨張するものがあり、それによってメンテナンスを行ったものでもグラつきや亀裂が生じてしまうことがまれにあります。
- ✧ 無垢材の天板の割れ
 - ✧ 板座面の割れ
 - ✧ 板座面の椅子のグラつき
- 上記✧のついた不具合が納品後に起こってしまった場合、ご配送日より一年間は無償でお直しいたします。
- ④ 上記③に記述した無償修理の適用範囲について
- ・納品後に生じた経年変化、変色・褪色、見本との色違い、質感の違い、木目の違い、織りの違いは保証の対象外となります。
 - ・火災、災害、天災、またはユーザーの故意または不注意により、偶発的、派生的に生じた被害は保証の対象外となります。
 - ・製品の故障および瑕疵により生じた時間的、商業上の損害、付随的損害は、品質保証による補償の対象にはなりません。
 - ・サイドボードにテレビを置く等、想定して作られていないものに対し過度の負荷がかかったことによる故障、使用上の過失による故障や破損等の修理は有償となります。
 - ・一年目以降のお修理については有償となります。
 - ・無償修理は③に記載してある内容のみのご対応となります。
- ⑤ アフターメンテナンスの際、商品の移動に付随する送料については保証期間においても実費をご請求させていただきます。
- ⑥ ご購入時にお渡ししております「お承り伝票は」アフターメンテナンスの際必要となりますので、保管いただきますようお願い申し上げます。

TWIN ANTIQUES

〒562-0036

大阪府箕面市船場西 2-2-7

Tel072-730-0331/Fax072-726-6812